**ANÁLISE DO PROBLEMA**

**9.Usuários e Outros Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
|  |  |
| Porteiro, Segurança (afetado) | Acesso as câmeras (Monitoramento) |
| Auxilia ao visitante e terceiros (Erro operacional) |
|  |  |
|  |  |
| Moradores (afetado) | Cadastro de visitantes e fornecimento do QRCode |
|  |
|  |  |
| Visitantes | Acesso as áreas comuns, acesso limitado pelo sistema |
| Equipe de desenvolvimento (ENVOLVIDO) |  |
| Envolvido no desenvolvimento, implantação e treinamento do sistema |
|  |
| Área comercial (Evolvido) | Envolvida na apresentação do sistema |
| Área de venda (Evolvido) | Envolvida na área de venda do sistema |
| Área de pós venda/suporte (Afetado Evolvido) | Envolvidos na área de qualidade/suporte |
|  |
| área de manutenção (AFETADO) | Acesso as áreas comuns para fins manutenção |
|  | acesso as câmeras para fins manutenção |
|  |  |
| Administração legado (Afetado/Envolvido) | Interação com Implantação do Sistema Novo Sistema |
|  | Interação Levantamento nas características do condomínio |
|  | Interação Cadastro dos funcionários |
|  | Interação Cadastro dos Moradores |
|  |  |